

**พิเศษ**  
เฉพาะ-ผู้ใจ



เฉพาะที่ศูนย์บริการมาตรฐาน  
คาสโตรออลเท่านั้น



**คาสโตรออล เจจ**  
**ให้คุณอุ่นใจทุกเส้นทาง**

ฉบับเดือน ม.ค. 256

**บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉิน**  
**24 ชม. ทั่วประเทศ**



# 1

## สิทธิประโยชน์สำหรับสมาชิก บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉิน ประกอบด้วย

### 1 บริการยก/ลากรถ ไม่จำกัดจำนวนครั้ง ฟรีเป็นระยะเวลา 6 เดือน

- บริการยก/ลากรถ ไปในสถานที่ที่ลูกค้าต้องการ ภายในระยะทาง 20 กิโลเมตร
- กรณีที่ต้องการยก/ลากรถ เป็นระยะทางมากกว่า 20 กม. คิดค่าบริการ กม.ละ 25 บาท โดยลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายส่วนต่าง
- สำหรับการยก/ลากรถ ระยะทางไกล (เกินกว่า 50 กม.) ทางศูนย์บริการจะแจ้งราคาเหมาจ่ายกับลูกค้า โดยจะต้องได้รับความยินยอมจากลูกค้าก่อน

### 2 บริการให้คำปรึกษาทางด้านเทคนิคตลอด 24 ชม.

- กรณีที่เกิดการขัดข้องจากเครื่องยนต์

### 3 บริการส่งช่างช่วยเหลือนอกสถานที่ กรณีรถเสียฉุกเฉินบนท้องถนน ไม่จำกัดจำนวนครั้ง ฟรีเป็นระยะเวลา 6 เดือน เพื่อแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ให้ลูกค้าสามารถขับเคลื่อนได้อย่างต่อเนื่อง เช่น

- **กรณีแบตเตอรี่หมด**
  - เจ้าหน้าที่จะช่วยเหลือ โดยการจัมแบตเตอรี่
  - กรณีแบตเตอรี่เสื่อมสภาพ ต้องเปลี่ยนแบตเตอรี่ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าแบตเตอรี่ลูกใหม่
- **กรณียางรั่ว**
  - เจ้าหน้าที่จะช่วยเหลือโดยการเปลี่ยนยางอะไหล่
  - กรณีไม่มียางอะไหล่ เจ้าหน้าที่จะนำยางไปปะ และใส่ยางกลับ เพื่อให้ลูกค้าสามารถขับเคลื่อนต่อได้ ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าปะยาง
- **กรณีล้อครกโดยไม่ตั้งใจ**
  - เจ้าหน้าที่จะประสานงาน เพื่อนำกุญแจสำรองมาให้ ณ จุดเกิดเหตุ ภายในระยะทาง 20 กม. กรณีที่เกินกว่า 20 กม. คิดค่าบริการ กม.ละ 25 บาท โดยลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายส่วนต่าง

2

**Castrol**  
Auto Service



- **กรณีที่ต้องใช้ช่างกุญแจที่มีความชำนาญ**
  - เพื่อหาวิธีเข้าไปในรถนั้น ต้องได้รับความยินยอมจากลูกค้าก่อน ซึ่งค่าใช้จ่ายสำหรับช่างกุญแจ ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบ
- **กรณีน้ำมันหมดไม่สามารถขับเคลื่อน**
  - บริการจัดหาน้ำมันเชื้อเพลิง จำนวน 5 ลิตร เพื่อให้รถของลูกค้าสามารถขับเคลื่อนไปยังสถานีบริการน้ำมันที่ใกล้ที่สุดได้ โดยลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าน้ำมัน

## บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉิน ขอสงวนสิทธิ์การคุ้มครองกรณีดังต่อไปนี้

- สิทธิประโยชน์สำหรับลูกค้าผู้ซื้อและเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่อง Castrol EDGE ณ ศูนย์บริการมาตรฐานมาตรฐาน ออโต้ เซอร์วิส ที่ระบุในแบบฟอร์มการสมัครเท่านั้น
- การบริการนี้จะจำกัด เฉพาะรถยนต์ที่นั่งส่วนบุคคล ที่จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมาย ทั้งนี้ไม่รวมถึงยานพาหนะรับจ้างขนส่ง ยานพาหนะสาธารณะ ยานพาหนะเพื่อการพาณิชย์ และรถจักรยานยนต์
- ปัญหาที่เกิดจากอุบัติเหตุและภัยธรรมชาติ ไม่รวมอยู่ในบริการนี้
- ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นโดยไม่ได้รับอนุมัติจาก เอ ดับเบิลยู พี เซอร์วิสเชส ก่อน
- ค่าใช้จ่ายที่อยู่ในความรับผิดชอบของลูกค้า อาทิ น้ำมัน ค่าทางด่วน และค่าผ่านทางต่างๆ
- ค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนอะไหล่ทดแทน
- ค่าใช้จ่ายที่เป็นผลมาจากการเข้าร่วมการแข่งขันแรลลี่ และการทดสอบความทนทาน
- ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เป็นผลจากการดูแลรถยนต์ผิดพลาด และหากท่านยังคงทำเช่นนั้นต่อไป ทาง เอ ดับเบิลยู พี เซอร์วิสเชส ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการให้บริการแก่ลูกค้าดังกล่าว
- ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เป็นผลจากการที่ลูกค้าอยู่ภายใต้อิทธิพลของ เครื่องดื่มเมาน์เทน สุรา หรือยาเสพติด
- ความสูญเสียอันเนื่องมาจากการที่ไม่สามารถขับเคลื่อนรถได้ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม ในทุกกรณี

ส่วนนี้สำหรับส่งคืนลูกค้า

3

# แบบฟอร์มการสมัครสมาชิก Application Form บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉิน Castrol Auto Service

## ส่วนของลูกค้า

### ศูนย์บริการเป็นผู้อกรอก

วันที่เข้ารับบริการ (Service Date) .....

ชื่อศูนย์บริการ (Name of Castrol Auto Service)  
.....

น้ำมันเครื่องกาสดอรุ่น (Castrol Lubricants Model)  
.....

### ลูกค้าเป็นผู้อกรอก

#### ข้อมูลรถยนต์ (Vehicle Details)

ยี่ห้อ (Brand) .....

รุ่น (Model) .....

หมายเลขตัวถัง กรณีสกรปายแดง (Chassis No.)  
.....

ทะเบียนรถ (License Plate) .....

ปีของรุ่นรถ (Manufacturing Year) .....



.....  
ลายเซ็นของลูกค้าที่เข้ารับบริการ

ตราประทับร้านค้า (ถ้ามี)

.....  
ลายเซ็นต์เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการ

#### เงื่อนใจสำคัญ

\*การลงทะเบียนจะมีผลสมบูรณ์เมื่อทางศูนย์บริการ Castrol Auto Service กรอกข้อมูลครบทั้ง 2 ส่วน โดยส่งส่วนแรกให้กับทางศูนย์บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉิน Castrol Auto Service และให้ลูกค้าเก็บส่วนของลูกค้าไว้

\*บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉิน มีผลบังคับใช้สิทธิประโยชน์ หลังจากวันที่เข้ารับบริการ 7 วัน และสามารถใชสิทธิประโยชน์ได้เป็นระยะเวลา 6 เดือน นับจากวันที่มีผลบังคับใช้

# แบบฟอร์มการให้ความยินยอม (กรุณาอ่านหน้า 8 เพื่อกำความเข้าใจก่อนเซ็น)

ข้าพเจ้า ผู้ลงนามข้างท้ายแบบฟอร์มนี้ ขอยืนยันว่าข้าพเจ้าได้อ่าน และเข้าใจในรายละเอียดข้างต้นเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย โอน หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปของข้าพเจ้าแล้ว ตลอดจนจนรับทราบสิทธิต่าง ๆ ที่ข้าพเจ้าพึงมีในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ข้าพเจ้าเข้าใจข้อความและวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย โอน หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปของข้าพเจ้า ที่บริษัทฯ ระบุไว้ในประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัทฯ โดยตลอดแล้ว ตามรายละเอียดข้างต้น จึงขอแสดงเจตนาเกี่ยวกับการให้ความยินยอมโดยการใส่เครื่องหมายลงในช่องที่กำหนดไว้ด้านล่างนี้

ข้าพเจ้าทราบว่า การที่บริษัทฯ ไม่ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้ง จากข้าพเจ้าจะมีผลต่อบริษัทฯ ในการเสนอสินค้าและ/หรือบริการแก่ข้าพเจ้า ตลอดจนจนทราบว่าข้าพเจ้าสามารถขอลงความยินยอมที่ข้าพเจ้าได้ให้ไว้แก่บริษัทฯ ได้ทุกเมื่อ และบริษัทฯ จะปฏิบัติต่อข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปของข้าพเจ้าด้วยความเคารพ

ข้าพเจ้า ประสงค์ จะให้ความยินยอมแก่บริษัทฯ ในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย โอน และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป ของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้า ไม่ประสงค์ จะให้ความยินยอมแก่บริษัทฯ ในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย โอน และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปของข้าพเจ้า

บริษัทฯ จะไม่สามารถดำเนินการใดๆ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กล่าวมาได้ หากบริษัทฯ ไม่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลข้างต้น

- ใช้ระบุและยืนยันตัวตนของท่านในการเข้าใช้บริการ ให้บริการ และให้สิทธิประโยชน์ของบริษัทฯ แก่ท่าน
- จัดเตรียม ดำเนินการ ประเมิน หรือแก้ไขและปรับปรุงการบริการตามที่ท่านได้ส่งคำขอหรือข้อเรียกร้องที่เกี่ยวข้องกับสินค้าและ/หรือบริการของบริษัทฯ
- นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมส่งเสริมการขาย โปรโมชันหรือสิทธิประโยชน์พิเศษอื่น ๆ หรือกิจกรรมอื่นใดแก่ท่านในอนาคต

ลายมือชื่อ			
ชื่อตัวบรรจง		วันที่	
ชื่อศูนย์บริการ			



## ส่วนของ Castrol Auto Service

### ศูนย์บริการเป็นผู้อกรอก

วันที่เข้ารับบริการ (Service Date) .....

ชื่อศูนย์บริการ (Name of Castrol Auto Service)

.....

น้ำมันเครื่องคาสโตรอลรุ่น (Castrol Lubricants Model)

.....

### ลูกค้าเป็นผู้อกรอก

ชื่อ (Name) .....

นามสกุล (Surname) .....

มือถือ (Mobile No.) .....

### ข้อมูลรถยนต์ (Vehicle Details)

ยี่ห้อ (Brand) .....

รุ่น (Model) .....

หมายเลขตัวถัง กรณียกรป้ายแดง (Chassis No.)

.....

ทะเบียนรถ (License Plate) .....

ปีของรุ่นรถ (Manufacturing Year) .....



.....

ลายเซ็นของลูกค้าที่เข้ารับบริการ

.....

ตราประทับร้านค้า (ถ้ามี)

ลายเซ็นค้เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการ

\*การลงทะเบียนนี้จะมีผลสมบูรณ์เมื่อทางศูนย์บริการ Castrol Auto Service กรอกข้อมูลครบทั้ง 2 ส่วน โดยส่งส่วนแรกให้กับทางศูนย์บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉิน Castrol Auto Service และให้ลูกค้าเก็บส่วนของลูกค้าไว้

\*\*บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉิน มีผลบังคับใช้สิทธิประโยชน์ หลังจากวันที่เข้ารับบริการ 7 วัน และสามารถใช้อิทธิประโยชน์ได้เป็นระยะเวลา 6 เดือน นับจากวันที่มีผลบังคับใช้

6



## บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉิน 24 ชม. ทั่วประเทศ

สิทธิประโยชน์สำหรับสมาชิก  
ให้คุณได้มั่นใจยิ่งขึ้น ในการขับขี่ทุกเวลา  
ทุกเส้นทาง ด้วยมาตรฐาน จั๊บไว  
และผู้เชี่ยวชาญ พร้อมให้คำปรึกษา  
เหมือนมีช่างอยู่ใกล้ๆ ตลอดเส้นทาง

**24hr** *call*

0 2 3 4 2 3 2 1 2

กด 1

7

ขับขี้อุ่นใจ...พร้อมช่วยเหลือ  
ทุกเส้นทางไปกับ การบริการ  
ช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉิน  
คาสโตรอล ออโต้ เซอร์วิส  
นานถึง 6 เดือน





## ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัว และแบบฟอร์มการให้ความยินยอมสำหรับผู้บริโภค

### ที่ใช้บริการ Castrol Auto Service ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัว

บริษัท บีพี - คาสตรอล (ประเทศไทย) จำกัด (“บริษัทฯ”) มีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย โอน และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ที่เป็นข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป (“ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป”) ดังต่อไปนี้

ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>ชื่อและนามสกุล</li> <li>หมายเลขติดต่อ</li> <li>หมายเลขทะเบียน ยี่ห้อ รุ่น หมายเลขตัวถัง และปี ของรถที่นำมาใช้บริการ</li> </ul>
-----------------------	---

#### วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป

บริษัทฯ จะเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย โอน และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปของท่านเมื่อท่านสมัครรับบริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉิน เมื่อนำรถมาใช้บริการที่ Castrol Auto Service เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- ใช้ระบุและยืนยันตัวตนของท่านในการเข้าใช้บริการ ให้บริการ และให้สิทธิประโยชน์ของบริษัทฯ แก่ท่าน
- จัดเตรียม ดำเนินการ ประเมิน หรือแก้ไขและปรับปรุงการบริการตามที่ท่านได้ส่งคำขอหรือข้อเรียกร้องที่เกี่ยวข้องกับสินค้าและ/หรือบริการของบริษัทฯ

- นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมส่งเสริมการขาย โปรโมชันหรือสิทธิประโยชน์พิเศษอื่น ๆ หรือกิจกรรมอื่นใดแก่ท่านในอนาคต

#### ระยะเวลาเก็บรักษาข้อมูล

บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปของท่านไว้เป็นระยะเวลา 1 ปี หลังจากที่ความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับเราสิ้นสุดลง โดยบริษัทฯ ขอรับรองว่าข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปของท่านจะได้รับการเก็บรักษาไว้ในสถานที่ที่ปลอดภัย ซึ่งเฉพาะผู้ได้รับอนุญาตเท่านั้นที่จะสามารถเข้าถึงข้อมูลนั้นได้ และบริษัทฯ จะทำลายข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปของท่านเป็นการถาวรทันทีที่สิ้นสุดระยะเวลาเก็บรักษาข้อมูล

บริษัทฯ จำเป็นต้องได้รับข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปของท่านเพื่อดำเนินการตามต่อวัตถุประสงค์ดังกล่าวข้างต้น

บริษัทฯ จะไม่สามารถดำเนินการใด ๆ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กล่าวมาได้ หากบริษัทฯ ไม่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปข้างต้น

ท่านสามารถดูนโยบาย  
ความเป็นส่วนตัวฉบับเต็มเพิ่มเติมได้  
โดยการ Scan QR code ตามที่ปรากฏ





**24hr** *Call*

0 2 3 4 2 3 2 1 2

กด 1

บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉิน ให้บริการโดย บริษัท เอ คับเบิลยู พี เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด

เฉพาะที่ศูนย์บริการมาตรฐานคาสโตรเท่านั้น

