

ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวและแบบฟอร์มการให้ความยินยอม  
สำหรับผู้บริโภคที่ใช้บริการ Castrol Auto Service

ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัว

บริษัท บีพี - คาสตรอล (ประเทศไทย) จำกัด (“บริษัท”) มีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย โอน และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ที่เป็นข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป (“ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป”) ดังต่อไปนี้

|                       |   |
|-----------------------|---|
| ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป | <ul style="list-style-type: none"><li>ชื่อและนามสกุล</li><li>หมายเลขติดต่อ</li><li>หมายเลขทะเบียน ยี่ห้อ รุ่น หมายเลขตัวถัง และปี ของรถที่นำมาใช้บริการ</li></ul> |
|-----------------------|---|

วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป

บริษัท จะเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย โอน และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปของท่านเมื่อท่านสมัครรับบริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉิน เมื่อนำรถมาใช้บริการที่ Castrol Auto Service เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- ใช้ระบุและยืนยันตัวตนของท่านในการเข้าใช้บริการ ให้บริการ และให้สิทธิประโยชน์ของบริษัท แก่ท่าน
- จัดเตรียม ดำเนินการ ประเมิน หรือแก้ไขและปรับปรุงการบริการตามที่ท่านได้ส่งคำขอหรือข้อเรียกร้องที่เกี่ยวข้องกับสินค้าและ/หรือบริการของบริษัท
- นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมส่งเสริมการขาย โปรโมชั่นหรือสิทธิประโยชน์พิเศษอื่น ๆ หรือกิจกรรมอื่นใด แก่ท่านในอนาคต

ความจำเป็นในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป

บริษัท จำเป็นต้องได้รับข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปของท่านเพื่อดำเนินการตามต่อวัตถุประสงค์ดังกล่าวข้างต้น

ผลกระทบหากบริษัท ไม่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปของท่าน

บริษัท จะไม่สามารถดำเนินการใด ๆ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กล่าวมาได้ หากบริษัท ไม่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปข้างต้น

การเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป

บริษัท จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปของท่านไว้เป็นความลับอย่างเคร่งครัด และจะไม่เปิดเผยหรือโอนข้อมูลดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอก เว้นแต่บริษัท จะได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่านหรือได้รับคำสั่งจากเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจ

เพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าวข้างต้น บริษัท จะเปิดเผยและ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปของท่านให้แก่บุคคลภายนอกซึ่งรวมถึง

- บริษัทในเครือและในกลุ่ม
- คู่ค้าหรือพันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ให้บริการ หรือผู้จำหน่ายสินค้าที่ได้รับอนุญาต

ในกรณีที่จำเป็นต้องมีการโอนข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปออกนอกประเทศไทย บริษัท จะดำเนินการโดยเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (“พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎกระทรวง ประกาศ การตีความ หรือกฎระเบียบอื่น ๆ ที่ออกภายใต้พระราชบัญญัตินี้ และหากมีความจำเป็น บริษัท จะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติหรือวิธีการป้องกันที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและการโอนไปยังต่างประเทศตามที่ปฏิบัติเป็นการทั่วไปภายใต้ระเบียบการคุ้มครองข้อมูลทั่วไป (General Data Protection Regulation) ซึ่งเป็นที่รู้จักโดยทั่วไปว่า GDPR

## ระยะเวลาเก็บรักษาข้อมูล

บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปของท่านไว้เป็นระยะเวลา 1 ปี หลังจากที่มีความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับเราลิ้นสุดลง โดยบริษัทฯ ขอรับรองว่าข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปของท่านจะได้รับการเก็บรักษาไว้ในสถานที่ที่ปลอดภัย ซึ่งเฉพาะผู้ได้รับอนุญาตเท่านั้นจะสามารถเข้าถึงข้อมูลนั้นได้ และบริษัทฯ จะทำลายข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปของท่านเป็นการถาวรทันทีที่สิ้นสุดระยะเวลาเก็บรักษาข้อมูล

## สิทธิของท่านเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปภายใต้พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิทุกประการตามที่พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้กำหนดไว้ เว้นแต่ในบางสถานการณ์ที่บริษัทฯ อาจจำเป็นต้องปฏิเสธคำขอใช้สิทธิของท่าน

และที่สำคัญ คือ ท่านมีสิทธิที่จะถอนความยินยอมของท่าน ทั้งนี้ หากท่านมีความประสงค์ให้บริษัทฯ ทำการเปลี่ยนแปลงใด ๆ เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปของท่าน ท่านสามารถแจ้งให้เราทราบได้ทุกเวลา

ท่านสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิของท่านและขั้นตอนการขอถอนความยินยอมได้จากนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวของบริษัทฯ ที่ปรากฏบนเว็บไซต์ [[https://www.castrol.com/th\\_th/thailand/home/privacy-statement.html](https://www.castrol.com/th_th/thailand/home/privacy-statement.html)]

## ติดต่อเรา

หากท่านประสงค์ใด ๆ จะขอข้อมูลเพิ่มเติม หรือใช้สิทธิใด ๆ ของท่าน ท่านสามารถติดต่อ

|              |  |
|--------------|--|
| ข้อมูลติดต่อ | <a href="mailto:Komkanok.trakulhoon@se1.bp.com">Komkanok.trakulhoon@se1.bp.com</a> |
|--------------|--|