



# Nowy sposób nawiązywania kontaktu z naszymi ekspertami

Dzięki naszej nowej technologii możemy obecnie wirtualnie odwiedzić Państwa zakład, statek lub fabrykę\* w dowolnym momencie, z dowolnego miejsca na świecie.

Zapraszamy do umówienia prezentacji, aby dowiedzieć się, jak Castrol Virtual Engineer może pomóc Państwa firmie w rozwoju.



Szybki dostęp do naszych ekspertów



Kompatybilność z wieloma typami urządzeń



Obsługa bez użycia rąk



Bezpiecznie, pewnie i zgodnie z przepisami



Elastyczna łączność

[castrol.pl/virtualengineer](https://castrol.pl/virtualengineer)

 **Castrol**  
Virtual Engineer

\* Tam, gdzie obsługę oferuje Castrol i zależnie od możliwości zasięgu oraz kompatybilności Państwa urządzenia.

# Nowość: Castrol Virtual Engineer

Prawie tak, jakby mieć eksperta Castrol na miejscu



Niezależnie od Państwa lokalizacji oraz branży, gdy mierzą się Państwo z wyzwaniem lub po prostu potrzebują technicznej pomocy, eksperci Castrol służą pomocą.

Dzięki naszemu nowemu rozwiązaniu technologicznemu — Castrol Virtual Engineer — możemy obecnie wirtualnie odwiedzić Państwa zakład, statek lub fabrykę\* w dowolnym momencie, z dowolnego miejsca na świecie, bez konieczności odbywania podróży.

System działa szybko i prosto. Zaufany ekspert Castrol umówi Państwa na rozmowę i udostępni w wiadomości SMS lub za pośrednictwem poczty e-mail link do połączenia. Do sesji Virtual Engineering mogą Państwo dołączyć na telefonie komórkowym lub tablecie przy użyciu przeglądarki internetowej lub aplikacji mobilnej Castrol. Jeśli więcej osób z Państwa zespołu zechce wziąć udział, mogą połączyć się, korzystając z komputera lub urządzenia mobilnego.

Dzięki kamerze Państwa urządzenia mobilnego będziemy mogli zobaczyć to, co chcą Państwo nam pokazać, natomiast aplikacja pozwoli nam bez wysiłku wchodzić w interakcję z Państwem, robić notatki na ekranie lub wskazywać rzeczy, którym chcemy się bliżej przyjrzeć.

Niezależnie od branży mogą Państwo teraz liczyć na większy dostęp do wsparcia udzielanego przez zaufanego eksperta — a my jesteśmy w stanie pomóc Państwu rozwiązywać problemy, ograniczać przestoje i utrzymywać płynne działanie przedsiębiorstwa.

Oczywiście nadal chcemy odwiedzać Państwa placówki osobiście, kiedy trzeba, jednak nasza nowa technologia — Castrol Virtual Engineer — pozwala zapewniać niemalże ten sam poziom wsparcia.

\* Tam, gdzie obsługę oferuje Castrol i zależnie od możliwości zasięgu oraz kompatybilności Państwa urządzenia.



## Castrol Virtual Engineer

Zachęcamy do rozmowy z ekspertem Castrol i umówienia się na prezentację.

[castrol.pl/virtualengineer](https://castrol.pl/virtualengineer)



### Bezpiecznie, pewnie i zgodnie z przepisami

Państwa poufne dane są chronione, a wszelkie udostępniane informacje są przechowywane na zaszyfowanym serwerze w chmurze.

- Zgodność z unijnym ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO).
- Bezpieczne szyfrowanie typu end-to-end wszystkich przesyłanych danych, np. rozmów, wideo, zdjęć.
- Sesje Virtual Engineering są nagrywane tylko za Państwa zgodą.
- Aby zapewnić prywatność personelu, twarze wszystkich pracowników widocznych „w tle” zostają rozmyte przy kopiowaniu materiału wideo.



### Szybki dostęp do naszych ekspertów

Porad udzielamy na bieżąco, bez konieczności odbywania podróży. Castrol Virtual Engineer daje Państwu możliwość korzystania z szerszej sieci wsparcia Castrol, aby szybciej znajdować rozwiązania i uzyskiwać najlepsze porady techniczne.

- Państwa ekspert Castrol przydzieli unikatowy numer każdej sesji wirtualnej.
- Otrzymają Państwo zaproszenie do spotkania wirtualnego w wiadomości e-mail lub SMS. Wystarczy postępować zgodnie z instrukcjami i połączyć się.
- W trakcie wirtualnego spotkania będziemy udostępniać wyświetlane na ekranie komunikaty i instrukcje.
- Podczas sesji można przysłać dokumenty, materiały wideo i inne dane.
- Do każdej sesji wirtualnej wymagane jest co najmniej jedno „prowadzące” urządzenie mobilne z kamerą.
- W każdej sesji wirtualnej obowiązuje limit 8 bezpośrednich uczestników.



### Kompatybilność z wieloma typami urządzeń

Rozwiązanie Castrol Virtual Engineer działa elastycznie i jest dostępne z telefonów komórkowych, tabletów, laptopów i komputerów stacjonarnych.

- Naszą aplikację mobilną Castrol stworzono dla systemów Apple i Android.
- Jako kamery „prowadzącej” należy użyć telefonu komórkowego lub tabletu.
- Użytkownicy laptopów lub komputerów stacjonarnych mogą dołączyć za pośrednictwem przeglądarki internetowej.
- Sesje wirtualne można nagrywać i udostępniać swoim zespołom.



### Obsługa bez użycia rąk

Państwa bezpieczeństwo jest naszym priorytetem, a my rozumiemy m.in. Wasze warunki pracy na produkcji.

- Castrol może zapewnić wytrzymałą uprząż na telefon, aby posługiwać się nim bez użycia rąk.
- Oczywiście urządzenie można trzymać w dłoni, jeśli jest to bezpieczne.
- Ewentualnie można użyć własnej uprząży, jeśli lepiej nadaje się do stosowania w Państwa środowisku pracy lub jest wymagana.



### ELASTYCZNOŚĆ POŁĄCZENIA

Choć szybkie łącza szerokopasmowe są dostępne w wielu miejscach pracy, wiemy, że nie wszędzie tak jest.

- Ta inteligentna technologia rozpoznaje prędkość Państwa łącza danych (komórkowe, Wi-Fi lub 5G, itd.) i dostosowuje się do niej.

 **Castrol**  
Virtual Engineer