

カストロールとOEMの 緊密な協力関係

風力発電の潤滑という難題に取り組む

風力発電OEMのサービス部門にとって、保証期限後の主な関心は顧客が要求する運転・保守（O&M）です。運転・保守費用は、風力発電所事業主が支払う最大の経費であり、契約を更新する上で、保証期間後に必ず考慮しなければなりません。

解決すべき主な課題

安定した稼働と、同時に財務上の目的も達成するには、運転・保守費用を適切に管理しなければなりません。それは、カストロールのリキッドエンジニアとOEMとの共通認識です。弊社は、さまざまなOEMおよびそのサービス部門と緊密に協力しています。また、BPの所有する風力発電所での経験も積んでまいりました。その結果、たとえば、問題を顕在化する前に迅速に対応すれば、故障や長期間のダウンタイムに起因する運転・保守費用を減らせることが分かりました。

カストロールができること

私たちは連携して作業した経験より、保証期間後の課題にも共同で取り組むことができます。OEMは、サービス提供を通じて顧客ニーズを把握しているため、運転・保守サービスにおいて有利な立場にあります。弊社は潤滑剤サプライヤーとして、長年にわたり試験・保証・承認の各段階で緊密に協力してきました。風力発電事業者に高品質な製品を提案し、専門知識に基づいたアドバイスができます。

近年では、スラッジ、発泡、マイクロピッチングの発生など、ダウンタイムに影響する運転上の重要課題を共同で解決しています。また、Castrol Optigear Synthetic X、Castrol Optigear Synthetic CTといった最先端の製品を市場に送り出しています。承認プロセスと実地試験を通じて、お客様と共に作業し、ギアオイル、作動油、潤滑油の分野で広範囲にOEM承認*を取得できたことを誇りに思い、弊社はこの関係を一歩進め、保証期間後も協力関係を維持します。

保証期間後と契約更新の段階を通じてカストロールと連携し、弊社製品をお客様にお勧めいただくと、運転・保守費用を最小化し、生産性を最大化することができます。それは全体の経費削減につながり、風力発電事業主に投資利益率を上昇させる機会を提供します。

お客様に提供するサービス

カストロールは、製品だけでなく、標準保証終了後も共同で行える、さまざまなケアオプションを提供しています。

- **使用油分析サービスプログラム**は、明確な分析データが必要な風力発電所のお客様が利用できます。
- **共同能力開発プログラム**は、さまざまな顧客事例を通じて、弊社製品と技術知識が活用できます。
- **フラッシング手順のアドバイスとサポート**では、ギアオイルを手際よく交換するフラッシング手順書を元に作業を計画します。
- **フィルター分析サービス**は、汚染物質を詳細に把握でき出力を最大化するため総合的にサポートします。
- **フィルター処理済の高品質な製品**をご利用いただけます。
- **グローバル・ロジスティクス・サポート**は利便性を高め、製品統合による在庫の効率化を支援します。

貴社と弊社との協力を深め、既存および新規の顧客を共同で育成および教育する方法は、カストロール代理店にご相談ください。

***最新情報は、カストロール及び弊社代理店までお問い合わせください。**

この文書に記載された情報および助言は、実験室での研究、現場での経験、現在広く行なわれている手順などに基づいており、正確で信頼できるとされているものです。ただし、それらは情報としてのみ提供されており、いかなる仕様または保証を変更、修正、拡大または作成するものではなく、商品性および特定目的への適合性を含むがこれに限定されない、明示又は暗示のすべての保証は除外されます。

カストロール製品およびサービスに関する詳細は、カストロールのウェブサイトおよびLubricant Oracleをご覧ください。

BPジャパン株式会社
カストロールインダストリアル
industrial_japan@se1.bp.com
https://www.castrol.com/ja_jp

IT'S MORE THAN JUST OIL. IT'S LIQUID ENGINEERING.

