

UN NUOVO MODO PER INTERAGIRE CON I NOSTRI ESPERTI

Grazie alla nostra nuova soluzione tecnologica, Castrol Virtual Engineer, possiamo essere virtualmente al Suo fianco nel Suo cantiere, sulla Sua nave o nel Suo stabilimento* in qualsiasi momento, da qualunque parte del mondo.

Consulti il Suo esperto Castrol di zona e fissi una dimostrazione oggi stesso.
castrol.it/virtualengineer



Non sono sicuro di usare il grasso giusto per i nostri robot.

Diamo un'occhiata più approfondita alle Sue unità.

Riscontriamo anche temperature molto elevate.

Le mando un'e-mail con i dettagli tecnici di un grasso approvato.



**ACCESSO RAPIDO
AI NOSTRI ESPERTI**



**COMPATIBILITÀ
CON DIVERSI
DISPOSITIVI**



**OPERAZIONI
IN VIVA VOCE**



**SOLUZIONE
SICURA
E CONFORME**



**FLESSIBILITÀ
NELLA
CONNESSIONE**

* Dove il servizio è reso disponibile da Castrol e a seconda della connettività e della compatibilità del Suo dispositivo.

IT'S MORE THAN JUST OIL.
IT'S LIQUID ENGINEERING.

NUOVO CASTROL VIRTUAL ENGINEER

LA MIGLIOR ALTERNATIVA A UN ESPERTO CASTROL IN LOCO



OVUNQUE OPERI NEL MONDO, QUALE CHE SIA IL SUO SETTORE, QUANDO INCONTRA UNA DIFFICOLTÀ O HA SEMPLICEMENTE BISOGNO DI ASSISTENZA TECNICA, I NOSTRI ESPERTI CASTROL SONO PRONTI A DARLE UNA MANO.

Grazie alla nostra nuova soluzione digitale, Castrol Virtual Engineer, possiamo essere virtualmente al Suo fianco nel Suo cantiere, sulla Sua nave o nel Suo stabilimento in qualsiasi momento, da qualunque parte del mondo, senza bisogno di spostarci.

È una soluzione rapida e facile da organizzare. Un esperto Castrol di fiducia La contatterà, condividendo un link per la connessione tramite SMS o e-mail. Accederà alla sessione di Castrol Virtual Engineer tramite smartphone o tablet, usando un browser o l'app mobile Castrol. Se altri membri del Suo team desiderano partecipare, possono connettersi tramite PC o dispositivo mobile.

Attraverso la fotocamera del Suo dispositivo mobile, ci mostra ciò che desidera e l'applicazione ci permette di interagire con Lei senza difficoltà, inserendo annotazioni sullo schermo o indicando particolari che abbiamo bisogno di vedere più da vicino.

Qualunque sia il settore in cui opera, ora può interagire di più con esperti affidabili e noi possiamo aiutarLa a risolvere problemi, ridurre i tempi di fermo e mantenere la Sua attività in perfetto funzionamento.

Ovviamente siamo ancora felici di venirLa a trovare quando serve, ma la nostra nuova tecnologia, Castrol Virtual Engineer, è la miglior alternativa.



* Dove il servizio è reso disponibile da Castrol e a seconda della connettività e della compatibilità del Suo dispositivo.



UNA SOLUZIONE SICURA E CONFORME

I Suoi dati riservati sono protetti e tutte le informazioni che condivide sono memorizzate su un server crittografato basato sul cloud.

- È conforme al Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (GDPR).
- Crittografia end-to-end sicura di tutti i dati trasmessi; ad es. voce, video, foto.
- Le sessioni di Castrol Virtual Engineer sono registrate solo con il Suo permesso.
- Per la privacy del personale, tutti i volti delle persone "sullo sfondo" vengono oscurati durante la memorizzazione dei video.



ACCESSO RAPIDO AI NOSTRI ESPERTI

Consulenze quando ne ha bisogno, evitando i tempi morti per gli spostamenti. Castrol Virtual Engineer Le permette di collaborare con una rete Castrol più ampia, di trovare soluzioni più rapidamente e di ottenere la consulenza tecnica migliore.

- L'esperto Castrol assegnerà un numero di caso unico a ciascuna sessione virtuale.
- Riceverà un invito tramite e-mail o SMS. Le basterà seguire le istruzioni e connettersi.
- Durante la riunione virtuale condivideremo sullo schermo indicazioni e istruzioni.
- Sarà possibile caricare documenti, video e altri dati durante la sessione.
- Ciascuna sessione virtuale necessita di almeno un dispositivo mobile "principale" dotato di fotocamera.
- C'è un limite di 8 partecipanti diretti a ciascuna sessione virtuale.



COMPATIBILITÀ CON DIVERSI DISPOSITIVI

Castrol Virtual Engineer è flessibile e accessibile attraverso smartphone, tablet, laptop e desktop.

- L'app mobile Castrol è sviluppata per Apple e Android.
- È necessario usare uno smartphone o un tablet come dispositivo "principale" con fotocamera.
- Gli utenti con laptop o desktop possono partecipare solo attraverso un browser.
- È possibile registrare e condividere le sessioni virtuali con il proprio team.



OPERAZIONI IN VIVOVOCE

La Sua sicurezza è la nostra priorità e conosciamo gli ambienti industriali in cui opera.

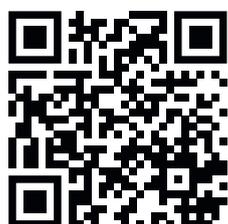
- Castrol Le può fornire un supporto robusto a cui fissare lo smartphone per operazioni in vivavoce.
- Ovviamente può tenere in mano il Suo dispositivo se questo non pregiudica la sicurezza.
- In alternativa, può usare un Suo supporto personale se lo preferisce o è obbligatorio nell'ambiente in cui lavora.



FLESSIBILITÀ NELLA CONNESSIONE

La banda larga veloce è disponibile in molti dei luoghi in cui lavoriamo, ma sappiamo che non è così dappertutto.

- La tecnologia smart individua la velocità della Sua connessione dati (cellulare, Wi-Fi o 5G, ecc.) e vi si adatta.



CASTROL VIRTUAL ENGINEER.
CONSULTI IL SUO ESPERTO CASTROL
E FISSI UNA DIMOSTRAZIONE.

Visita [castrol.it/virtualengineer](https://www.castrol.it/virtualengineer)

IT'S MORE THAN JUST OIL.
IT'S LIQUID ENGINEERING.

