

# UNE NOUVELLE FAÇON DE RESTER CONNECTÉ AVEC NOS EXPERTS

Grâce à notre nouvelle solution technologique, Castrol Virtual Engineer, nous pouvons maintenant inspecter virtuellement votre site, votre navire ou votre usine\* à tout moment, partout dans le monde.

Contactez votre expert Castrol local et organisez une démonstration dès aujourd'hui.  
[castrol.fr/virtualengineer](http://castrol.fr/virtualengineer)



Je ne suis pas sûr d'utiliser la bonne graisse pour nos robots.

Regardons vos équipements de plus près.

Nous observons également des températures très élevées.

Je vais vous envoyer un e-mail avec les détails techniques d'une graisse approuvée.



**UN ACCÈS RAPIDE  
À NOS EXPERTS**



**UNE COMPATIBILITÉ  
MULTI-APPAREILS**



**UTILISATION  
EN MODE MAINS  
LIBRES**



**SÛRE, SÉCURISÉE  
ET CONFORME**



**UNE CONNECTIVITÉ  
FLEXIBLE**

\* Là où les services Castrol sont proposés et sous réserve de connectivité et compatibilité de votre appareil.

IT'S MORE THAN JUST OIL.  
IT'S LIQUID ENGINEERING.

# NOUVEAU CASTROL VIRTUAL ENGINEER

## LA MEILLEURE SOLUTION POUR REMPLACER UNE VISITE D'EXPERT CASTROL SUR SITE



**OÙ QUE VOUS VOUS TROUVIEZ DANS LE MONDE, QUEL QUE SOIT VOTRE SECTEUR D'ACTIVITÉ, SI VOUS RENCONTREZ UN PROBLÈME OU AVEZ SIMPLEMENT BESOIN DE CONSEILS TECHNIQUES, NOS EXPERTS CASTROL SONT LÀ POUR VOUS AIDER.**



Grâce à notre nouvelle solution numérique, Castrol Virtual Engineer, nous pouvons maintenant inspecter virtuellement votre site, votre navire ou votre usine\* à tout moment, partout dans le monde, sans nous déplacer.

C'est rapide et simple à organiser. Votre expert Castrol de confiance va programmer un appel avec vous et vous envoyer un lien de connexion par SMS ou par e-mail. Vous rejoindrez une session Virtual Engineering sur un téléphone mobile ou sur une tablette, à l'aide d'un navigateur Web ou de l'application mobile Castrol. Si d'autres personnes de votre équipe veulent participer, elles pourront se connecter via un ordinateur ou un appareil mobile.

Grâce à la caméra de votre appareil mobile, nous voyons ce que vous souhaitez nous montrer et l'application nous permet d'interagir facilement avec vous, à l'aide d'annotations sur l'écran ou en indiquant les choses que nous devons inspecter plus en détail.

Quel que soit votre secteur d'activité, vous pouvez maintenant avoir facilement accès à un expert de confiance et nous pouvons vous aider à résoudre vos problèmes, réduire les arrêts pour maintenance et maintenir le bon fonctionnement de vos outils.

Bien sûr, nous préférons toujours vous rencontrer en personne, mais en cas de besoin, notre nouvelle technologie, Castrol Virtual Engineer, est la meilleure solution.



\* Là où les services Castrol sont proposés et sous réserve de connectivité et de compatibilité de votre appareil.



### SÛR, SÉCURISÉ ET CONFORME

Vos données confidentielles sont protégées et toutes les informations communiquées sont stockées sur un serveur cloud chiffré.

- Conforme au Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE.
- Chiffrement de bout en bout et sécurisé de toutes les données transmises, par exemple conversations, vidéos, photos.
- Les sessions Virtual Engineering ne sont enregistrées qu'avec votre autorisation.
- Pour garantir la confidentialité du personnel, tous les visages des employés apparaissant en arrière-plan sont floutés lors du stockage des vidéos.



### UN ACCÈS RAPIDE À NOS EXPERTS

Des conseils quand vous en avez besoin, sans déplacement. Castrol Virtual Engineer vous permet de collaborer avec le réseau Castrol étendu, de trouver des solutions plus rapidement et de recevoir les meilleurs conseils techniques.

- Votre expert Castrol attribuera un numéro de cas spécifique à chaque session virtuelle.
- Vous recevrez une invitation par e-mail ou par SMS. Il vous suffira de suivre les instructions et de vous connecter.
- Pendant la réunion virtuelle, nous partagerons des invites et des instructions à l'écran.
- Il sera possible de télécharger des documents, des vidéos et d'autres données lors de la session.
- Chaque session virtuelle nécessite au moins un appareil mobile « principal » doté d'une caméra.
- Le nombre de participants directs est limité à 8 pour chaque session virtuelle.



### UNE COMPATIBILITÉ MULTI-APPAREILS

Castrol Virtual Engineer est flexible et accessible via des appareils mobiles, des tablettes, des ordinateurs portables et des ordinateurs de bureau.

- Notre application mobile Castrol est développée pour Apple et Android.
- Vous devez utiliser un téléphone mobile ou une tablette pour fournir la caméra de l'appareil « principal ».
- Les utilisateurs d'ordinateurs portables ou d'ordinateurs de bureau peuvent participer via un navigateur Web.
- Les sessions virtuelles peuvent être enregistrées et partagées au sein de votre équipe.



### UTILISATION EN MODE MAINS LIBRES

Votre sécurité est notre priorité et nous connaissons les environnements industriels dans lesquels vous travaillez.

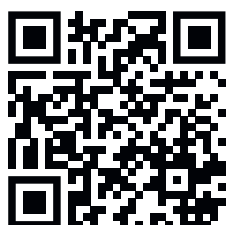
- Castrol peut vous fournir un harnais mains libres robuste pour y fixer votre téléphone.
- Bien sûr, l'appareil peut être tenu dans les mains si cela peut se faire en toute sécurité.
- Vous pouvez aussi utiliser votre propre harnais s'il est préconisé/exigé dans votre environnement de travail.



### UNE CONNECTIVITÉ FLEXIBLE

Même si le haut débit est disponible dans de nombreux endroits, nous savons que ce n'est pas le cas partout.

- La technologie intelligente reconnaît votre débit de connexion et s'y adapte (cellulaire, Wi-Fi ou 5G, etc.).



**CASTROL VIRTUAL ENGINEER.**  
CONTACTEZ VOTRE EXPERT CASTROL  
ET ORGANISEZ UNE DÉMONSTRATION.  
Consultez [castrol.fr/virtualengineer](https://www.castrol.fr/virtualengineer)

IT'S MORE THAN JUST OIL.  
IT'S LIQUID ENGINEERING.

