



Verwende ich das richtige Schmierfett für unsere Roboter?

Schauen wir uns Ihre Geräte mal an.

Wir stellen auch sehr hohe Temperaturen fest.

Ich maile Ihnen die Spezifikationen eines geeigneten Schmierfetts.



Eine neue Art, mit unseren Experten in Kontakt zu treten

Mit unserer neuen Technologie können wir Ihren Standort, Ihr Schiff oder Ihre Fabrik* jetzt jederzeit und von jedem Ort der Welt aus virtuell besuchen.

Vereinbaren Sie einen Vorführtermin und entdecken Sie, wie Castrol Virtual Engineer Ihr Unternehmen voranbringen kann.



Schneller Zugang zu unseren Experten



Kompatibilität mit mehreren Geräten



Freihändige Bedienung



Sicher, zuverlässig und gesetzeskonform



Flexible Konnektivität

[castrol.de/virtualengineer](https://www.castrol.de/virtualengineer)



* Dieser Service wird von Castrol angeboten und hängt von der Konnektivität und Kompatibilität Ihres Gerätes ab.

Neu – Castrol Virtual Engineer – Ihr virtueller Techniker

Die beste Alternative zum
Vor-Ort-Besuch Ihres
Castrol Experten



Ganz gleich, wo auf der Welt Sie sich befinden und in welcher Branche Sie tätig sind: Wenn Sie ein Problem haben oder einfach nur technischen Rat brauchen, sind die Experten von Castrol für Sie da.

Mit Castrol Virtual Engineer, unserer neuen Technologielösung, können wir Ihren Standort, Ihr Schiff oder Ihre Fabrik* jetzt jederzeit und von jedem Ort der Welt aus virtuell besuchen, ohne erst anzureisen.

Das lässt sich ganz leicht und schnell arrangieren. Der Castrol Experte Ihres Vertrauens vereinbart den Termin mit Ihnen und schickt Ihnen einen Verbindungslink per SMS oder E-Mail. Sie treten der Virtual-Engineering-Sitzung entweder über ein Handy oder Tablet bei, indem Sie den Webbrowser oder die Castrol Mobile App verwenden. Wenn weitere Personen aus Ihrem Team an der Sitzung teilnehmen möchten, können sie sich über einen PC oder ein Mobilgerät verbinden.

Über die Kamera Ihres Mobilgeräts sehen wir, was Sie uns zeigen wollen, und über die Anwendung können wir mühelos mit Ihnen interagieren, indem wir Notizen auf dem Bildschirm machen oder auf Dinge hinweisen, die wir uns genauer ansehen müssen.

Ganz gleich, in welcher Branche Sie arbeiten, jetzt haben Sie noch besseren Zugang zu einem Experten Ihres Vertrauens. Wir können Ihnen helfen, Probleme zu lösen, Ausfallzeiten zu reduzieren und einen reibungslosen Betrieb aufrechtzuerhalten.

Natürlich kommen wir bei Bedarf auch weiterhin persönlich zu Ihnen. Aber unsere neue digitale Lösung Castrol Virtual Engineer ist die beste Alternative dazu, die wir Ihnen anbieten können.

* Dieser Service wird von Castrol angeboten und hängt von der Konnektivität und Kompatibilität Ihres Gerätes ab.



Castrol Virtual Engineer

Sprechen Sie mit Ihrem Castrol-Experten und vereinbaren Sie einen Vorführtermin.

castrol.de/virtualengineer



Sicher, zuverlässig und gesetzeskonform

Ihre vertraulichen Daten sind geschützt, und alle Informationen, die Sie uns mitteilen, werden auf einem verschlüsselten, cloudbasierten Server gespeichert.

- Entspricht der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).
- Sichere End-zu-End-Verschlüsselung aller übertragenen Daten, z. B. Sprache, Video, Fotos.
- Virtual-Engineering-Sitzungen werden nur mit Ihrer Zustimmung aufgezeichnet.
- Zum Schutz der Privatsphäre der Mitarbeitenden werden alle Gesichter im Hintergrund bei der Videoaufzeichnung unkenntlich gemacht.



Schneller Zugang zu unseren Experten

Beratung, wenn Sie sie brauchen, ohne unnötige Reisezeit. Über Castrol Virtual Engineer können Sie mit einem größeren Netz von Castrol Experten zusammenarbeiten, um schneller Lösungen zu finden und die beste technische Beratung zu erhalten.

- Ihr Castrol Experte wird Ihnen für jede virtuelle Sitzung eine eindeutige Fallnummer zuweisen.
- Sie erhalten eine Einladung per E-Mail oder SMS. Folgen Sie einfach den Anweisungen und stellen Sie eine Verbindung her.
- Während des virtuellen Treffens geben wir Ihnen auf dem Bildschirm Hinweise und Anleitungen.
- Dokumente, Videos und andere Daten können während der Sitzung hochgeladen werden.
- Für jede virtuelle Sitzung wird mindestens ein mobiles Gerät mit Kamera benötigt, das als „Hauptgerät“ dient.
- An jeder virtuellen Sitzung können maximal 8 Personen direkt teilnehmen.



Kompatibilität mit mehreren Geräten

Castrol Virtual Engineer kann flexibel auf Handys, Tablets, Laptops oder Desktop-PCs genutzt werden.

- Die mobile App von Castrol wurde für Apple und Android entwickelt.
- Es wird ein Mobiltelefon oder Tablet benötigt, das als „Hauptkamera“ zum Inspizieren des Geräts dient.
- Notebook- oder Desktop-Benutzer können sich über einen Webbrowser anmelden.
- Sie können virtuelle Sitzungen aufzeichnen und mit Ihrem Team teilen.



Freihändige Bedienung

Ihre Sicherheit ist unsere Priorität, und wir kennen die industriellen Umgebungen, in denen Sie arbeiten.

- Castrol bietet einen robusten Gurt an, an dem Sie Ihr Telefon befestigen können, um die Hände frei zu haben.
- Natürlich kann das Gerät auch in der Hand gehalten werden, wenn dies sicher ist.
- Sie können auch Ihren eigenen Gerätégurt verwenden, wenn dies in Ihrer Arbeitsumgebung gewünscht oder erforderlich ist.



Flexible Konnektivität

An den Kundenstandorten, an denen wir tätig sind, gibt es meist schnelle Breitbandverbindungen. Aber wir wissen, dass dies nicht überall der Fall ist.

- Die intelligente Technologie erkennt dies und passt sich an Ihre Datenverbindungsgeschwindigkeit an (Mobilfunk, WLAN oder 5G usw.).

 **Castrol**
Virtual Engineer